



ANTI-MONEY LAUNDERING COUNCIL
The Philippines' Financial Intelligence Unit

3

7

20

**PRESCRIBED PROCESSING
TIMES UNDER THE AMLC
CITIZEN'S CHARTER**

Ayon sa **Republic Act No. 11032**,
mayroong **prescribed processing time**
para sa pagkumpleto ng iyong
aplikasyon sa mga ahensya ng gobyerno
at lokal na pamahalaan.

➤ **3** para sa
simple transactions
araw

➤ **7** para sa
complex transactions
araw

➤ **20** para sa
highly-technical
transactions
araw

AMLC Contact Information

Anti-Money Laundering Council

✉ secretariat @amlc.gov.ph
☎ 8708 7701

Citizen's Complaint Center Office of the President

☎ Hotline: 8888

Anti-Red Tape Authority

✉ complaints@arta.gov.ph
☎ 8478 5093

CSC Contact Center ng Bayan

✉ email@contactcenterngbayan.gov.ph
☎ Hotline: 8932 0111
SMS: 0908 881 6565



ARTA
ANTI-RED TAPE AUTHORITY
OFFICE OF THE PRESIDENT



LABANAN ANG RED TAPE SA GOBYERNO

NAKARANAS KA NA BA NG ALINMAN SA MGA ITO?

- **TINANGGIHAN ANG APLIKASYON KAHIT KUMPLETO ANG DOKUMENTO**
- **BINIGYAN NG REQUIREMENTS O BAYARIN NA WALA SA CITIZEN'S CHARTER**
- **'DI NAKATANGGAP NG WRITTEN NOTICE SA HINDI APRUBADONG APLIKASYON**
- **LAGPAS SA 3-7-20 RULE ANG PROCESSING TIME**
- **WALANG OFFICIAL RECEIPT**
- **IDINAAN SA FIXER ANG TRANSAKSYON**
- **CUT-OFF SYSTEM AT PAGLABAG SA NO-NOON BREAK POLICY**

**O NAIS MONG MAAKSYUNAN AGAD
ANG NAKABINBIN MONG APLIKASYON?**



**PUBLIC ASSISTANCE
DIVISION**

8-478-5093

8-478-5099



ARTA CALL CENTER

GLOBE/TM

0916-266-3138

SMART/SUN/TNT

0969-257-7242

0928-690-4080

MABIGAT ANG PARUSA PARA SA MGA MAPATUTUNAYANG SANGKOT SA RED TAPE AYON SA REPUBLIC ACT NO. 11032

Kung unang beses:

- **6 na buwang suspensyon sa gobyerno**

Kung pangalawang beses o sangkot sa fixing:

- **Sibak sa serbisyo**
- **'Di na maaaring humawak ng pampublikong tanggapan**
- **Tanggal ang retirement benefits**
- **1 hanggang 6 na taong pagkakakulong**
- **₱500,000 hanggang ₱2,000,000 na multa**



Anti-Red Tape Authority



complaints@arta.gov.ph



@artagovph